Privacyverklaring

Algemeen

Deze verklaring heeft betrekking op het inzien, verwerken en gebruiken („toepassen”) van persoonsgegevens die zijn verzameld toen u gebruikmaakte van een aanbod of dienst van DERMAGURU. Het verheugt ons dat u belangstelling heeft voor onze website. Hierna informeren wij u over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

Verwerkingsverantwoordelijke
In de zin van de wetgeving inzake gegevensbescherming is de verwerkingsverantwoordelijke Derma Balance Kft., 1096 Boedapest, Haller utca 2., btw-nummer: 32466100-2-43 („DermaGuru”).

Vanzelfsprekend kunt u het aanbod van DERMAGURU gebruiken zonder uw identiteit prijs te geven of persoonsgegevens te verstrekken. In dergelijke gevallen verzamelen wij uitsluitend toegangsgegevens die niet naar uw persoon herleidbaar zijn, zoals: de naam van uw internetprovider, het type browser dat u gebruikt, de pagina van waaruit u ons aanbod heeft bezocht of de naam van het opgevraagde bestand. De anonimiteit is daarbij gewaarborgd, aangezien uit deze gegevens uw identiteit niet kan worden herleid. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om het eigen aanbod van onze onderneming te verbeteren.

Gebruik houdt geen toestemming in
Op het gebruik van uw gegevens zijn steeds de geldende wettelijke bepalingen van toepassing. Volgens deze bepalingen is uw toestemming vereist wanneer uw gegevens voor een bepaald doel worden verzameld; in dergelijke gevallen zullen wij u altijd om uw uitdrukkelijke toestemming vragen. U heeft te allen tijde de mogelijkheid een reeds gegeven toestemming met werking voor de toekomst in te trekken en/of bezwaar te maken tegen toekomstig gebruik van uw gegevens. De enkele registratie, het gebruik van de diensten of de kennisneming van deze verklaring vervangt uw uitdrukkelijke toestemmingsverklaring niet.

Verzameling van uw gegevens

Wij verzamelen uw persoonsgegevens wanneer u een bestelproces start, wanneer u bij ons een profiel aanmaakt of wanneer u zich aanmeldt voor onze mailinglijst; op dat moment ontvangen wij de gegevens die op uw persoon betrekking hebben en de gegevens die voor de afhandeling noodzakelijk zijn. Van deze gegevens zijn uitsluitend die gegevens verplicht die voor de contractuele relatie noodzakelijk zijn. Indien u de functie voor terugkerende klanten gebruikt, verzamelt DERMAGURU de door uw browser doorgegeven gegevens en slaat deze automatisch op in de technische informatie van het serverlogboek. Het gaat daarbij in het bijzonder om gegevens die als zogenoemde cookies zijn opgeslagen en die verantwoordelijk zijn voor de functies van de dienst.

Gebruik en verwerking van gegevens

DERMAGURU gebruikt uw gegevens voor vier verschillende hoofddoeleinden, waarbij niet alle gegevens voor alle doeleinden worden gebruikt:

De gegevens van uw profiel/klantaccount, zoals uw persoonsgegevens of adres (stamgegevens), worden gebruikt voor het tot stand brengen en afhandelen van de „gebruiksrelatie” (bestelling).

Doordat u bepaalde aanbiedingen gebruikt, verkrijgen wij eveneens gegevens die de bestelling gebruikt voor de technische afhandeling. Daarbij kan het voorkomen dat gebruiksgegevens van verschillende diensten voor afrekendoeleinden worden samengevoegd. (Bijvoorbeeld: indien u besluit met PayPal te betalen, komen uw gegevens in het systeem van PayPal terecht, enzovoort.)

Na de volledige afhandeling van de overeenkomst en de betaling van de volledige koopprijs worden uw gegevens voor verder gebruik geblokkeerd en na afloop van de fiscale en handelsrechtelijke bewaartermijnen verwijderd, tenzij u uitdrukkelijk heeft ingestemd met verder gebruik en verwerking van uw gegevens (klantaccount/gebruikersaccount).

Bij aanmelding voor de mailinglijst wordt uw e-mailadres voor eigen reclamedoeleinden gebruikt totdat u zich van deze lijst afmeldt.

Doorgifte van gegevens aan derden

DERMAGURU geeft uw persoonsgegevens uitsluitend aan een derde door indien:

de doorgifte noodzakelijk is voor de uitvoering of afrekening van een bestelling, in het bijzonder wanneer deze gegevens voor een derde noodzakelijk zijn voor de afhandeling van de contractuele relatie (bijvoorbeeld creditcardmaatschappijen, vervoerders; waarbij gegevens slechts in de mate die de dienstverlening noodzakelijk vereist aan een derde worden doorgegeven);

er sprake is van een gerechtvaardigd belang onzerzijds — in dat geval geven wij persoonsgegevens in bijzondere gevallen, binnen de wettelijke kaders, aan een derde door. Deze derde controleert in voorkomende gevallen de geldigheid van ingevoerde gegevens (bijv. creditcardgegevens, rekeninggegevens).

Het betreft ook logistieke ondernemingen. Daarnaast kan op grond van de toepasselijke wetgeving ook een overheidsinstantie van onze onderneming verlangen dat zij bepaalde informatie en gegevens verstrekt ter vervulling van wettelijke taken (bijvoorbeeld ten behoeve van een strafrechtelijke procedure).

Verwijdering van gegevens

Indien uw gegevens voor de hiervoor genoemde doeleinden — met inbegrip van de afrekening — niet langer noodzakelijk zijn, verwijderen wij deze. Houd er rekening mee dat de gegevens bij iedere verwijdering eerst uitsluitend worden geblokkeerd en pas met enige vertraging definitief worden gewist. Dit gebeurt om problemen als gevolg van onbedoelde verwijderingen of eventuele opzettelijke schade te voorkomen. De service dupliceert of spiegelt de gegevens om technische redenen in voorkomende gevallen naar back-upbestanden. Ook dergelijke kopieën worden slechts met een technisch bepaalde vertraging verwijderd. Op grond van handels- en fiscale wetgeving kunnen bepaalde gegevens over de uitgevoerde transactie gedurende de voorgeschreven termijnen worden bewaard.

Cookies
Cookies zijn bestanden die op de harde schijf van de computer worden opgeslagen en die de navigatie vergemakkelijken. Daarmee wordt voorkomen dat u bij ieder gebruik alle benodigde gegevens opnieuw moet invoeren. Cookies vergemakkelijken het gebruik van het aanbod van DERMAGURU. U heeft de mogelijkheid de opslag van gegevens door middel van cookies op uw harde schijf te verhinderen door in de instellingen van uw browser cookies te blokkeren. Een andere mogelijkheid is dat u, wanneer uw browser automatisch vraagt of u het gebruik van cookies toestaat, op het gewenste antwoord klikt. Indien u reeds geaccepteerde cookies wilt verwijderen, is ook daarvoor een oplossing. Raadpleeg in dat geval de handleiding van uw browser.

Recht op inzage
Vanzelfsprekend heeft u te allen tijde het recht de over u opgeslagen gegevens kosteloos van DERMAGURU te ontvangen. Indien u bij

ons geregistreerd bent, vindt u de gegevens in uw gebruikersaccount en kunt u deze naar wens corrigeren, opslaan of verwijderen. Houd er echter rekening mee dat offline opgeslagen gegevens pas worden verwijderd wanneer u deze niet meer nodig heeft voor de afhandeling van de contractuele relatie. Indien u bij ons niet geregistreerd bent, verzoeken wij u ons een bericht te sturen waarin u uw verzoek of vraag kenbaar kunt maken.

Nieuwsbrieven en reclame / Intrekking van de toestemmingsverklaring
Uw toestemming voor nieuwsbrieven en reclame met betrekking tot het aanbod van DERMAGURU dient u zelf te geven en u kunt deze te allen tijde met werking voor de toekomst intrekken.

Gegevensbeveiliging

DERMAGURU spant zich er voortdurend voor in uw gegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang, beschadiging, vernietiging en misbruik. Uw gegevens zijn slechts toegankelijk voor een beperkt aantal van onze medewerkers die daarin noodzakelijkerwijs inzage moeten hebben om de bijbehorende werkzaamheden naar behoren uit te voeren en om u de beste aanbiedingen en producten te kunnen bieden. Bij geregistreerde klanten is het inloggen op een profiel uitsluitend mogelijk door het invoeren van de gebruikersnaam en het bijbehorende wachtwoord. Wij verzoeken u uw toegangsgegevens steeds vertrouwelijk te behandelen en niet toegankelijk te maken voor derden. Wees daarnaast voorzichtig wanneer u het aanbod van DERMAGURU bekijkt terwijl u bent ingelogd. Sluit de pagina na afloop volledig af voordat u een andere website opent, in het bijzonder wanneer u uw computer met iemand deelt, wanneer ook anderen toegang tot de computer hebben of wanneer u een openbare internetverbinding gebruikt.

Analysediensten
Momenteel gebruikte analysediensten:

Google Analytics, Google Inc.
1600 Amphitheatre Parkway
Mountain View
CA 94043, VS

Google Analytics maakt gebruik van cookies, dat wil zeggen tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst (zie de paragraaf Cookies). De cookies genereren informatie over de wijze waarop u onze website gebruikt. Deze informatie wordt doorgestuurd naar servers van Google in de Verenigde Staten en daar opgeslagen. Op de internetaanwezigheid van DERMAGURU — dus op de website — is IP-anonimisering actief, waardoor uw IP-adres bij Google — indien uw land tot de EU behoort of lid is van de Europese Economische Ruimte — vooraf wordt ingekort. Slechts in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS verzonden, waar het in dat geval wordt ingekort. Google gebruikt deze ontvangen informatie:

- om de gegevens met betrekking tot het gebruik van de DERMAGURU-website te evalueren,

- om rapportages op te stellen over de gebruikersactiviteit op de website,

- en om aan DERMAGURU daarmee samenhangende diensten te kunnen leveren met betrekking tot het gebruik van de website en het internet.

Het door Google Analytics uit uw browser ontvangen IP-adres wordt niet gecombineerd met andere gegevens van Google.

De opslag van cookies kan worden voorkomen door de desbetreffende instellingen van uw browser. DERMAGURU wijst er echter op dat, indien u besluit deze volledig uit te schakelen, bepaalde functies van onze website niet naar behoren zullen werken.