Algemene voorwaarden

Toepasselijke voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen tussen de Dienstverlener (als Verkoper) en de Koper (hierna: Koper of Gebruiker) die betrekking hebben op de verkoop van producten via de website van de Dienstverlener www.dermaguru.hu (hierna: Website). Bestellingen op de Website kunnen worden geplaatst door rechtspersonen, zelfstandigen en particulieren (hierna gezamenlijk: Koper).

Eigenaar en exploitant van de webshop is **Derma Balance Kft.**, 1096 Boedapest, Haller utca 2., btw-nummer: 32466100-2-43 („DermaGuru", „wij", „ons", „onze").

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle producten die wij via onze webshop verkopen, met inbegrip van maar niet beperkt tot cosmetica, medische hulpmiddelen en hulpmiddelen voor eenmalig gebruik („Product(en)").

Wij raden u aan onze Voorwaarden zorgvuldig te lezen voordat u in onze webshop koopt.

Bestellingen

Klanten kunnen 24 uur per dag online bestellingen plaatsen in onze webshop. Wij verwerken de bestelling zo snel mogelijk, in de regel binnen 2 werkdagen na ontvangst van de bestelling, tijdens kantooruren.

Na het plaatsen van de bestelling ontvangt de Klant per e-mail een automatisch besteloverzicht. Wij wijzen erop dat dit overzicht geen orderbevestiging is en dat de bestelling van de Klant op dat moment nog niet bindend is voor ons.

Een bindende overeenkomst tussen de Klant en DermaGuru komt tot stand op het moment dat de Klant per e-mail de verzendbevestiging ontvangt („Orderbevestiging").

Wanneer de Klant een bestelling plaatst in de webshop, is de bestelling bindend voor de Klant.

UITSLUITING VAN WIJZIGING VAN DE BESTELLING

Wij wijzen de Koper erop dat wij na het plaatsen van de bestelling geen latere wijzigingen aanvaarden van de inhoud van de bestelling (bestelde producten, aantal) noch van de factuurgegevens (bedrijfsnaam, btw-nummer, factuuradres enzovoort). Onze systemen — de webshop, het magazijnbeheersysteem, het facturatiesysteem en de systemen van onze logistieke partners — zijn geautomatiseerd en rechtstreeks met elkaar verbonden, en de verwerking van de bestelling start automatisch onmiddellijk na het plaatsen ervan. Achteraf ingrijpen in een reeds gestarte bestelling (bijv. het storneren en opnieuw uitreiken van een factuur, het wijzigen van de picklijst in het magazijn, het opnieuw genereren van een vrachtbrief) verstoort het volledige proces en veroorzaakt een onevenredige administratieve last. Daarom wijzigen wij na het plaatsen van de bestelling noch de inhoud van de bestelling, noch de factuurgegevens.

Gelet op het bovenstaande verzoeken wij de Koper uitdrukkelijk en nadrukkelijk om vóór het definitief maken van de bestelling (het indrukken van de knop „Bestelling plaatsen") zorgvuldig en punt voor punt te controleren:

- de inhoud van het winkelmandje (naam, verpakking en aantal van de bestelde producten),
- de verzendgegevens (naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres),
- de factuurgegevens (bij particulieren naam en adres; bij bedrijven bedrijfsnaam, statutaire zetel, btw-nummer en, indien van toepassing, het btw-identificatienummer),
- de toegepaste kortingen, coupons, betaal- en verzendwijze.

Na het plaatsen van de bestelling kunnen wij eventuele verzoeken van de Koper tot wijziging, aanvulling of annulering niet inwilligen — met inbegrip van het wijzigen van factuurgegevens, het toevoegen van een extra product of het achteraf omzetten van de factuur van particulier naar bedrijf of omgekeerd. De Koper draagt de verantwoordelijkheid voor de gevolgen van onjuist of onvolledig verstrekte gegevens (bijv. levering op een verkeerd adres, onmogelijkheid van btw-teruggave door een onjuist btw-nummer, het niet achteraf kunnen wijzigen van de factuur).

Beschikbaarheid van producten

Hoewel wij ernaar streven de beschikbaarheid van de in de webshop getoonde producten te waarborgen, kunnen wij niet garanderen dat alle producten op voorraad zijn. Indien wij de bestelling niet kunnen verwerken of uitvoeren, zullen wij (i) de Klant een product aanbieden dat qua kwaliteit en prijs gelijkwaardig is, dat de Klant kan aanvaarden of weigeren, of (ii) de Klant informeren dat wij de bestelling niet kunnen uitvoeren.

Indien de Klant ons aanbod van een alternatief product weigert, of indien wij de bestelling niet kunnen uitvoeren, hebben wij geen verdere verplichtingen jegens de Klant, tenzij wij de volledige prijs van de producten reeds hebben ontvangen; in dat geval betalen wij de prijs van de betreffende producten terug. Dit zijn de enige rechtsmiddelen die de Klant ter beschikking staan indien wij de bestelling niet kunnen uitvoeren wegens onbeschikbaarheid van de producten.

Naleving van toepasselijke wet- en regelgeving

DermaGuru treedt op als internationale groothandel. Behoudens het bepaalde in deze Voorwaarden is DermaGuru niet verantwoordelijk voor de naleving door de Klant van de wetgeving die van toepassing is op de Klant of op de Producten in de rechtsgebieden waar de Klant is gevestigd of zakelijke activiteiten uitoefent.

Door aanvaarding van deze Voorwaarden neemt de Klant proactief de verantwoordelijkheid op zich voor de naleving van de geldende internationale en lokale wetgeving met betrekking tot de omgang met de Producten.

De Klant garandeert dat hij alle noodzakelijke vergunningen, licenties en machtigingen zal verkrijgen en in stand zal houden, en dat hij alle noodzakelijke kennisgevingen zal doen aan de bevoegde autoriteiten voor de invoer, marketing en distributie van de Producten, met inbegrip van de beoordeling en goedkeuring van productverpakkingen, etiketten en productinformatie (bijv. de samenvatting van de productkenmerken en de bijsluiter), teneinde de overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving te waarborgen.

De Klant garandeert dat hij verantwoordelijk zal zijn voor alle verplichtingen na het in de handel brengen (indien van toepassing), met inbegrip van markttoezichtactiviteiten zoals het melden van wezenlijke wijzigingen in productspecificaties en kwaliteitssystemen, het melden van bijwerkingen, de afhandeling van klachten, klantmeldingen en terugroepacties.

De Klant garandeert dat hij alle op de Producten betrekking hebbende hanteringsverplichtingen of verkoopbeperkingen (voortvloeiend uit deze Voorwaarden, uit de productverpakking of uit de toepasselijke wetgeving) naleeft met betrekking tot de doorverkoop of invoer van de Producten, en dat de Klant deze beperkingen oplegt aan iedere volgende afnemer van de Producten.

DermaGuru aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de toepassing of het gebruik van de door haar verkochte producten door een persoon die daartoe niet bevoegd is, dat wil zeggen die geen arts is en evenmin een andere op grond van de toepasselijke wetgeving daartoe bevoegde professional.

DermaGuru waarborgt de bescherming van persoonsgegevens overeenkomstig de AVG en verricht haar activiteiten in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

Producten bestemd voor professioneel gebruik

De Dienstverlener kan bepaalde producten op de productpagina aanduiden als *„Uitsluitend voor professioneel gebruik*". Een dergelijk product is niet bestemd voor huishoudelijk gebruik of gebruik door leken.
Door het plaatsen van de bestelling verklaart en garandeert de Koper dat het product uitsluitend zal worden gebruikt voor het door de fabrikant bepaalde doel, door een persoon die beschikt over de passende vakkennis, kwalificatie en de op grond van de toepasselijke wetgeving vereiste bevoegdheid. Indien de Koper niet dezelfde persoon is als de feitelijke gebruiker, is hij verplicht ervoor te zorgen dat het product uitsluitend aan een dergelijke persoon wordt overhandigd en door deze wordt gebruikt.
Door de verklaring van de Koper te aanvaarden, bevestigt noch bekrachtigt de Dienstverlener de vakbekwaamheid van de Koper of van de feitelijke gebruiker, diens bevoegdheid tot het uitoefenen van de activiteit, of diens geschiktheid om de betreffende behandeling uit te voeren.
De Dienstverlener is gerechtigd de uitvoering van de bestelling vóór verzending te weigeren dan wel de professionele toegang te beperken, indien op grond van de verstrekte gegevens of de omstandigheden van de bestelling redelijkerwijs kan worden aangenomen dat het product wordt besteld met het oog op leken-, huishoudelijk, onrechtmatig of oneigenlijk gebruik.
De Koper is op grond van de toepasselijke wetgeving aansprakelijk voor de gevolgen die voortvloeien uit een onjuiste verklaring, uit het overhandigen van het product aan een onbevoegde persoon of uit schending van deze bepalingen.

Klantgegevens

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant ervoor te zorgen dat alle gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de bestelling en de levering, met inbegrip van maar niet beperkt tot het btw-nummer (indien van toepassing), juist zijn.

Indien de Klant de door ons vermelde gegevens aanpast of wijzigt, behouden wij ons het recht voor deze nieuwe gegevens te controleren en beoordelen wij de accountgegevens van de Klant binnen 72 uur opnieuw met het oog op goedkeuring.

Levering en vertraging

Producten die op voorraad zijn, verzenden wij nog dezelfde dag na het plaatsen van de bestelling of uiterlijk de volgende werkdag. Voor producten die niet op voorraad zijn, kunnen wij geen exacte levertijd geven, omdat deze mede afhankelijk is van de levering door de fabrikanten; in de regel bedraagt deze 3 tot 6 dagen.

Het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant bij vertraging (meer dan 6 werkdagen) is terugbetaling van het aankoopbedrag (indien betaald).

DermaGuru is niet aansprakelijk voor leveringsfouten in gevallen waarin het door de Klant opgegeven leveringsadres onjuist is, levering onmogelijk is of wanneer de Klant de gegevens wijzigt tijdens de levering van de producten.

Het persoonlijk afhalen van bestellingen in ons magazijn is niet mogelijk.

Prijs en betaling

De prijs van een product wordt bepaald volgens de in onze webshop weergegeven prijzen, behoudens kennelijke fouten, bijv. een prijs van 0 of 1 of een prijs die slechts een fractie bedraagt van de normale prijs van het product, tenzij het product tegen het einde van de houdbaarheid loopt of op andere wijze als zodanig is aangeduid. De in de webshop weergegeven productprijs is exclusief btw, eventuele lokale belastingen en douanerechten, en verzendkosten. De verzendkosten worden bij het eindbedrag opgeteld.

Prijzen kunnen op elk moment wijzigen, maar wijzigingen hebben geen invloed op bestellingen waarvoor wij de Klant reeds de Orderbevestiging hebben gestuurd.

Onze webshop bevat een groot aantal producten en het is altijd mogelijk dat ondanks onze grootste inspanningen de prijs van sommige producten onjuist is vermeld. In de regel controleren wij de prijzen als onderdeel van de verzendprocedure. Indien de juiste prijs van een product hoger is dan de in de webshop vermelde prijs, zullen wij naar eigen inzicht in de regel ofwel contact opnemen met de Klant voor nadere instructies, ofwel de bestelling van de Klant weigeren en de Klant van de weigering op de hoogte stellen.

Wij zijn niet verplicht het product aan de Klant te leveren tegen de onjuiste (lagere) prijs, ook niet indien wij de Klant reeds de Orderbevestiging hebben gestuurd, wanneer de prijsfout kennelijk en ondubbelzinnig is.

Gebreken

Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in deze Voorwaarden is bepaald, doet DermaGuru geen enkele verklaring, toezegging, belofte of garantie van welke vorm of aard dan ook, uitdrukkelijk of stilzwijgend, met betrekking tot het product, de verhandelbaarheid ervan of de geschiktheid ervan voor een bepaald doel.

De door DermaGuru geleverde producten worden geacht vrij van gebreken te zijn en door de Klant te zijn aanvaard, indien gebreken niet schriftelijk aan DermaGuru worden gemeld zodra deze worden ontdekt, en in geen geval later dan 3 dagen na ontvangst van de producten door de Klant. De melding moet een volledige en gedetailleerde beschrijving van de klacht bevatten, alsmede de maatregelen die de Klant naar aanleiding van de klacht heeft getroffen.

De Klant garandeert dat de Klant, en indien de Klant daartoe niet bevoegd is, iedere volgende afnemer die daartoe wel bevoegd is, de door DermaGuru geleverde producten onmiddellijk bij levering naar behoren controleert.

Bij gegronde en naar behoren gemelde klachten verbindt DermaGuru zich uitsluitend tot het verlenen van een prijskorting, het herstellen van het gebrek, het vervangen van de producten of het terugnemen daarvan met terugbetaling van de aankoopprijs, naar eigen inzicht. Dit zijn de enige rechtsmiddelen die de Klant ter beschikking staan.

DermaGuru vergoedt de Klant geen verzendkosten, behandelingskosten, belastingen, douanerechten, verwerkingskosten of andere kosten die verband houden met het retourneren van de producten.

De terugbetaling geschiedt op de betaalkaart waarmee de bestelling is betaald, of per overboeking. Houd er rekening mee dat terugbetalingen tot 29 werkdagen kunnen duren voordat zij op uw rekening zichtbaar zijn, als gevolg van uiteenlopende verwerkingstijden bij de verschillende betaaldienstverleners. Neem contact op met uw bank indien u het proces wenst te versnellen.

Producten waarvoor DermaGuru schriftelijk toestemming of opdracht geeft om te worden geretourneerd, worden door de Klant teruggestuurd naar DermaGuru of naar een andere door DermaGuru opgegeven bestemming. DermaGuru aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die tijdens het retourtransport van de producten ontstaat.

Tijdens het transport beschadigde producten

DermaGuru draagt het transportrisico van de producten naar de Klant. Elke aanspraak in verband met verlies, tekort, breuk, lekkage of andere tijdens het transport ontstane schade moet onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 3 dagen na ontvangst van de producten, aan DermaGuru worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn ontvangen aanspraken aanvaarden wij niet.

De melding moet relevante foto's van het verlies, tekort, de breuk of de schade bevatten, alsmede het door de vervoerder opgestelde rapport. Aanspraken die door de Klant zonder passende documentatie worden ingediend, wijzen wij af.

De Klant werkt volledig en loyaal samen met DermaGuru met het oog op het geldend maken van de aanspraak jegens de vervoerder.

Het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant bij transportschade is een vervangende bestelling of terugbetaling van het aankoopbedrag, naar inzicht van DermaGuru. De Klant doet afstand van alle overige rechtsmiddelen (met inbegrip van maar niet beperkt tot indirecte en gevolgschade en dergelijke) in geval van transportschade.

Aansprakelijkheid

DermaGuru is aansprakelijk volgens de algemene regels van het Hongaarse recht, met de in deze Voorwaarden vastgelegde beperkingen en uitsluitingen.

DermaGuru is jegens de Klant niet aansprakelijk voor enige indirecte schade of aanspraak, met inbegrip van maar niet beperkt tot schade die geen verband houdt met de producten, winstderving, productieverlies, verlies van goodwill, bedrijfsschade of enige andere indirecte schade.

De totale gecumuleerde aansprakelijkheid van DermaGuru voor alle aanspraken, met inbegrip van schadevergoeding en/of terugbetaling van de aankoopprijs, is beperkt tot een bedrag dat overeenkomt met het bedrag van de aanspraken met betrekking tot de producten. De genoemde financiële beperking geldt ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid en omvat in de ruimst mogelijke zin aanspraken op grond van nalatigheid (zowel gewone als grove nalatigheid), risicoaansprakelijkheid, productaansprakelijkheid en dergelijke.

Elke aanspraak, met inbegrip van wanprestatie, herstel van gebreken en vertragingen, verjaart en wordt als verjaard beschouwd 3 maanden na ontvangst, ongeacht of de Klant van het bestaan van de aanspraak op de hoogte was of had moeten zijn.

Rechten van derden

Partijen komen overeen dat DermaGuru geen aansprakelijkheid aanvaardt voor een eventuele inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten van derden met betrekking tot de producten.

Indien de Klant een kennisgeving ontvangt of anderszins kennis krijgt van een vordering, procedure of aanspraak wegens een vermeende inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten, stelt de Klant DermaGuru daarvan onverwijld in kennis.

Productaansprakelijkheid

DermaGuru is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of voor schade aan andere producten, tenzij dergelijke aansprakelijkheid op grond van toepasselijke dwingende wetgeving niet kan worden uitgesloten.

DermaGuru is in geen geval aansprakelijk voor schade die ontstaat na levering van de producten en/of terwijl de producten zich in het bezit van de Klant bevinden, met inbegrip van maar niet beperkt tot schade aan door de Klant vervaardigde producten of aan producten die deel uitmaken van de producten van de Klant.

De aansprakelijkheid van DermaGuru overschrijdt in geen geval het aankoopbedrag van de betreffende producten op jaarbasis, behoudens in geval van persoonlijk letsel.

Indien DermaGuru productaansprakelijkheid draagt jegens een derde waarvoor de Klant rechtens verantwoordelijk is, vrijwaart de Klant DermaGuru indien en voor zover de aansprakelijkheid van DermaGuru is beperkt zoals bepaald in dit artikel 12, dus met inbegrip van maar niet beperkt tot de gevallen waarin DermaGuru jegens de derde aansprakelijk is hoewel schuld of nalatigheid van DermaGuru niet is aangetoond, of waarin dergelijke schuld of nalatigheid wel is aangetoond maar de door DermaGuru aan de derde te betalen schadevergoeding het hiervoor genoemde bedrag overschrijdt.

DermaGuru is gerechtigd een vordering tegen de Klant in te stellen voor hetzelfde forum waar de derde een vordering tegen DermaGuru heeft ingesteld in het productaansprakelijkheidsgeschil met betrekking tot de producten.

Melding van bijwerkingen en terugroepacties

De Klant dient binnen 5 dagen nadat hij kennis heeft gekregen of had kunnen krijgen van informatie over bijwerkingen alle beschikbare informatie aan DermaGuru door te geven. In dit verband omvat de melding van een bijwerking (i) elke storing, elk gebrek of elke verslechtering van de eigenschappen en/of prestaties van het product, alsmede elke tekortkoming in de etikettering of de gebruiksaanwijzing die direct of indirect heeft geleid of kan leiden tot het overlijden of een ernstige verslechtering van de gezondheidstoestand van de gebruiker of van andere personen, en (ii) elke technische of medische reden die verband houdt met de eigenschappen of prestaties van het product en die leidt tot een systematische terugroeping van de producten door de Klant.

Indien de Klant andere informatie over de producten verkrijgt, met inbegrip van een mogelijke inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten, die de Klant redelijkerwijs van belang acht voor DermaGuru, stelt de Klant DermaGuru daarvan onmiddellijk in kennis.

DermaGuru stelt de Klant onverwijld in kennis indien zij kennis krijgt van een terugroeping van een product, en geeft instructies over de wijze waarop de teruggave van de betrokken producten kan worden ondersteund. DermaGuru kan per terugroeping de van de Klant verwachte terugroepmaatregelen vaststellen, en de Klant is verplicht deze maatregelen na te leven, tenzij dergelijke instructies in strijd zijn met de op de Klant toepasselijke wet- en regelgeving. Zonder nadere instructie is de Klant verplicht aan DermaGuru alle beschikbare documentatie te overhandigen inzake inbeslagnemingskennisgevingen van autoriteiten en inzake terugroepmeldingen die aan de volgende afnemers van de Klant zijn verzonden. De Klant draagt zijn eigen kosten in verband met de terugroeping van de producten. De Klant verleent DermaGuru alle redelijke bijstand bij de uitvoering van de terugroeping.

Belastingen en overige heffingen

De Klant is als enige verantwoordelijk voor de inning, afdracht en betaling van alle belastingen, kosten, heffingen, douanerechten, vergoedingen en overige betalingen (de „Heffingen”) die ontstaan in verband met de aankoop, verkoop, uitvoer, invoer en overige handelingen met betrekking tot de producten, of in het algemeen alle Heffingen die ontstaan in verband met de uitoefening van de eigen onderneming van de Klant, ongeacht of deze Heffingen verband houden met de producten of niet.

DermaGuru is niet verantwoordelijk voor Heffingen die door de belasting- en douaneautoriteiten van het land van bestemming worden opgelegd, noch voor producten die om andere redenen worden vastgehouden; de Klant is verantwoordelijk voor de betaling daarvan.

DermaGuru is niet verantwoordelijk voor vertragingen die ontstaan doordat producten door de belasting- en douaneautoriteiten in beslag worden genomen.

Buitengewone omstandigheden

DermaGuru is niet aansprakelijk voor enig verlies of enige schade die ontstaat door vertraging in de nakoming of niet-nakoming van verplichtingen als gevolg van buitengewone omstandigheden buiten de redelijke controle van DermaGuru.

Weigering van dienstverlening

DermaGuru behoudt zich het recht voor de dienstverlening aan klanten te weigeren, onder meer, maar niet uitsluitend, om de volgende redenen:

Niet-afgehaalde zendingen: Indien de Klant een eerder bestelde zending niet heeft afgehaald, is DermaGuru gerechtigd de uitvoering van verdere bestellingen te weigeren.

Onjuiste of onvolledige gegevens: Indien de Klant bij de bestelling onjuiste, onvolledige of inexacte gegevens verstrekt, waaronder verzendadressen, contactgegevens of financiële gegevens, kan DermaGuru de verwerking van de bestelling weigeren.

Onregelmatigheden bij de betaling: Indien zich bij de Klant eerder betalingsproblemen hebben voorgedaan, zoals teruggeboekte betalingen, uitgebleven betalingen of transacties waarbij fraude wordt vermoed, is DermaGuru gerechtigd verdere aankopen te weigeren.

Onrechtmatige activiteit: Indien de Klant op enigerlei wijze betrokken is bij onrechtmatige activiteiten of daarvan wordt verdacht, met inbegrip van maar niet beperkt tot oneigenlijk gebruik, onrechtmatige invoer of distributie van de producten, kan DermaGuru de dienstverlening weigeren.

Verstoring of misbruik: De dienstverlening aan de Klant kan worden geweigerd indien de Klant zich onbehoorlijk gedraagt, waaronder bedreiging van medewerkers van de klantenservice of enige andere vorm van misbruik.

Misbruik van het retour- en ruilbeleid: Indien de Klant het retour- of ruilbeleid van DermaGuru misbruikt, bijvoorbeeld door stelselmatig producten na gebruik te retourneren of onnodig vaak om ruiling te verzoeken, kan DermaGuru de uitvoering van verdere bestellingen weigeren.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Deze Voorwaarden, met inbegrip van geschillen over het bestaan of de geldigheid ervan, worden beheerst door het Hongaarse recht, ongeacht enige conflictregel die anders tot de toepassing van het recht van een ander rechtsgebied zou kunnen leiden, en met uitsluiting van elke regel van internationaal privaatrecht, zoals het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Voorwaarden, met inbegrip van geschillen over het bestaan of de geldigheid ervan, worden beslecht door de gewone Hongaarse rechter.

Ten aanzien van klanten uit landen die geen partij zijn bij een verdrag inzake wederzijdse erkenning van rechterlijke uitspraken met de Hongaarse jurisdictie en die wel partij zijn bij het Verdrag van New York inzake arbitrage, wordt elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Voorwaarden definitief beslecht door middel van arbitrage onder leiding van het Hongaarse arbitrage-instituut, volgens de door dat instituut vastgestelde arbitrageregels die van kracht zijn op het moment van aanvang van de procedure. Het instituut wijst een arbiter aan die voorzitter van het scheidsgerecht zal zijn. De plaats van de arbitrageprocedure is Hongarije.

Niettegenstaande het voorgaande is DermaGuru te allen tijde gerechtigd een gerechtelijke procedure aanhangig te maken in de eigen jurisdictie van de Klant.

Bijzondere aansprakelijkheid van de koper

Een deel van de op de Website verkochte producten kan worden aangemerkt als cosmetisch of medisch hulpmiddel dat bestemd is voor professioneel gebruik waarvoor bijzondere vakkennis en een vakkwalificatie vereist zijn. Veilig en doelmatig gebruik van deze producten is uitsluitend mogelijk met de juiste vakkennis. Huishoudelijk gebruik van deze producten door leken is strikt verboden en uiterst gevaarlijk.

Risico's van ondeskundig gebruik

Deze producten zijn geschikt voor medische of esthetische behandelingen en oneigenlijk of ondeskundig gebruik ervan kan ernstige, onomkeerbare gezondheidsschade veroorzaken.

De Koper verklaart en garandeert door het plaatsen van de bestelling onherroepelijk dat:

- hij volledig kennis heeft genomen van de eigenschappen, de samenstelling en de gebruiksvoorwaarden van het product of de producten die hij wenst te kopen;
- hij ervan kennis neemt en uitdrukkelijk aanvaardt dat, indien het gebruik van een product aan een vakkwalificatie is gebonden (bijv. schoonheidsspecialist, arts, zorgprofessional), uitsluitend een persoon die over de vereiste en geldige vakkwalificatie beschikt, voor de toepassing ervan of de toediening bij een andere persoon mag zorgdragen.

DE KOPER — IN HET BIJZONDER, MAAR NIET UITSLUITEND, ALS PARTICULIER — AANVAARDT DOOR HET PLAATSEN VAN DE BESTELLING VOLLEDIGE EN EXCLUSIEVE AANSPRAKELIJKHEID VOOR ALLE SCHADE, LETSEL OF ENIG NADELIG GEVOLG DAT VOORTVLOEIT UIT ONDESKUNDIG GEBRUIK VAN DE PRODUCTEN. DE VERKOPER SLUIT UITDRUKKELIJK ELKE VERPLICHTING TOT SCHADEVERGOEDING EN ELKE AANSPRAKELIJKHEID UIT IN GEVAL VAN HET ONTBREKEN VAN VAKBEKWAAMHEID OF VAN ONEIGENLIJK GEBRUIK. DE KOPER NEEMT DIT DOOR HET PLAATSEN VAN DE BESTELLING UITDRUKKELIJK TER KENNIS EN AANVAARDT DIT.

Herroepingsrecht

Een aanzienlijk deel van de in de DermaGuru-webshop verkochte producten betreft cosmetische en medisch-esthetische producten die rechtstreeks in contact komen met het lichaam of het huidoppervlak.
Voor deze productgroep is het herroepingsrecht op grond van artikel 29, lid 1, punt e) van het Hongaarse regeringsbesluit nr. 45/2014. (II. 26.) uitgesloten indien de koper de verpakking van het product na ontvangst heeft geopend of het product heeft gebruikt.

De consument kan zijn herroepingsrecht niet uitoefenen ten aanzien van een verzegeld product dat om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt is om te worden teruggezonden nadat de verzegeling na levering is verbroken.